

**CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII
PENTRU PROCESAREA PLĂȚILOR LA DISTANȚĂ
DERULATE PRIN MIJLOACE ELECTRONICE DE COMUNICAȚII**

Nr.

Prezentul contract (denumit în cele ce urmează "**Contractul**") este încheiat între:

NETOPIA FINANCIAL SERVICES S.R.L., entitate înființată în conformitate cu legile din România, cu sediul social în Mun. București, Bd. Dimitrie Pompei, nr. 9-9A, IRIDE BUSINESS PARK, Clădirea nr. 24, Etaj 4, Camera 4A, Sector 2, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/12763/2020, Cod Unic de înregistrare (CUI) nr. 43131360, cont bancar RO49UGBI0000102032105RON deschis la Garanti Bank, reprezentată prin Alexandra Neguț, în calitate de Director Comercial,

denumită în continuare "**NETOPIA**" și acționând în calitate de prestator de servicii,

și

entitate înființată în conformitate cu legile din România, cu sediul în

înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului/autoritatea competența sub nr.

fiscală

cont bancar

, cod de înregistrare

, reprezentată legal prin,

în calitate de Administrator,

denumită în continuare "**PARTENER**" și acționând în calitate de beneficiar al serviciilor,

Denumite împreună, în cele ce urmează, "**Părți**",

AVÂND ÎN VEDERE URMĂTOARELE:

- i. PARTENERUL desfășoară o activitate constând în comercializarea la distanță de bunuri și/sau prestarea de servicii, în regim de comerț electronic (e-commerce), și dorește să implementeze un sistem de acceptare la plată a instrumentelor electronice de plată la distanță pentru încasarea contravalorii bunurilor / serviciilor pe care le comercializează către clienții săi,
- ii. NETOPIA este un integrator de soluții de plată, având în proprietate și administrare exclusivă platforma NETOPIA Payments, o platformă securizată de acceptare și procesare a plăților efectuate prin diverse instrumente electronice de plată la distanță,
- iii. Părțile doresc să încheie un parteneriat pentru implementarea unei soluții de acceptare la plată a instrumentelor electronice de plată la distanță pentru tranzacțiile derulate în mediul e-commerce,

Părțile au convenit după cum urmează:

ART. 1 DEFINIȚII

În cuprinsul prezentului Contract, următorii termeni vor avea înțelesul menționat mai jos:

Afiliat	reprezintă o entitate care aparține aceluiași grup de societăți, inclusiv dar fără limitare la o sucursală sau o societate-mamă și orice sucursale directe sau indirecte ale unei astfel de societăți-mamă;
Contract	reprezintă prezentul Contract, precum și orice anexe, amendamente, modificări și revizuri ale acestuia;
Comerț Electronic	reprezintă derularea de activități comerciale în baza unui contract încheiat la distanță privind vânzarea și cumpărarea de bunuri și/sau servicii, folosind Mijloace Electronice de Comunicații, care se poate derula prin intermediul unei Platforme Web dedicate (de tipul unui magazin online) sau independent de existența unei Platforme Web dedicate (spre exemplu, prin email, aplicații de social media de tip Whatsapp, Facebook, Instagram, etc.);
Furnizori Acreditați	reprezintă toate entitățile de servicii specializate care sunt implicate în furnizarea de către NETOPIA a serviciilor, conform Anexelor la prezentul Contract (instituții financiare, organizații internaționale de carduri, operatori de telefonie mobilă, platforme e-commerce, etc.);
Instrumente Electronice de Plată la Distanță	reprezintă instrumentele de plată prevăzute în Anexele la prezentul Contract, care permit efectuarea plăților la distanță prin intermediul Mijloacelor Electronice de Comunicații;
Mijloace Electronice de Comunicații	reprezintă sistemele de transmisie pentru prelucrarea, stocarea și transmiterea informației la distanță, prin cablu, unde radio, mijloace optice ori alte mijloace electromagnetice, incluzând rețelele de comunicații electronice prin satelit și rețelele terestre fixe, cum ar fi rețelele de internet și rețelele mobile de telefonie;
Platforma Web	reprezintă pagina web și/sau aplicația mobilă care funcționează prin intermediul Mijloacelor Electronice de Comunicații, având la bază un protocol de securitate de tip Http / Https;
Platforma NETOPIA Payments	reprezintă Platforma Web www.netopia-payments.com , care este proprietatea NETOPIA, prin care sunt procesate plățile derulate prin Instrumente Electronice de Plata la Distanță, și care cuprinde: (i) consola de administrare, la care PARTENERUL are acces pentru administrarea curentă a plăților procesate (vizualizare și descărcare rapoarte privind Tranzacțiile de Plată procesate și decontările aferente, administrarea plăților); (ii) pagina securizată de plată, prin intermediul căreia Plătitorul/Utilizatorul Final inițiază o plată către PARTENER;
Plătitor/ Utilizator Final	reprezintă persoana fizică sau juridică care inițiază o plată către PARTENER prin intermediul Platformei NETOPIA Payments; PARTENERUL este unicul responsabil pentru gestionarea și derularea relației sale (contractuale sau de altă natură) cu persoana în cauză pentru achiziția bunurilor și/sau serviciilor;
Tranzacție de Plată	reprezintă operațiunea prin care un Plătitor/Utilizator Final inițiază o plată către PARTENER, care va fi procesată prin intermediul Platformei NETOPIA Payments;
Zi lucrătoare	reprezintă o zi, alta decât sâmbăta sau duminica sau sărbătorile legale, așa cum sunt acestea definite anual în legislația muncii;

ART. 2 OBIECT

2.1. Prezentul Contract reglementează raporturile contractuale care se stabilesc între PARTENER și NETOPIA, în calitate de integrator de soluții de plată prin intermediul Platformei NETOPIA Payments, pentru a intermedia/facilita acceptarea la plată de către PARTENER a Instrumentelor Electronice de Plata la Distanță ca mijloc de plată pentru bunurile/serviciile comercializate de PARTENER. Astfel, NETOPIA va presta pentru PARTENER următoarele servicii (denumite în cele ce urmează **“Serviciile”**):

- a)** Servicii de consultanță și asistență tehnică în vederea implementării sistemului de acceptare a plăților și integrarea cu Platforma NETOPIA Payments, în funcție de Instrumentele Electronice de Plata la Distanță selectate de PARTENER;
- b)** Servicii de încasare și administrare, în numele și pe seama PARTENERULUI, a plăților inițiate de către Plătitori/Utilizatori Finali, în funcție de Instrumentele Electronice de Plata la Distanță selectate de PARTENER - în acest sens, NETOPIA va gestiona toate aspectele tehnice și operaționale în relația cu Furnizorii Acreditați și va reprezenta PARTENERUL în fața acestora;
- c)** Servicii de decontare a plăților procesate, conform instrucțiunilor PARTENERULUI;
- d)** Servicii de suport clienți pentru aspectele operaționale curente („customer helpdesk”);
- e)** Servicii antifraudă de monitorizare plăți și prevenire fraudă la efectuarea plăților.

2.2. NETOPIA se va limita exclusiv la prestarea Serviciilor în condițiile prezentului Contract și va aduce la îndeplinire toate obligațiile contractuale decurgând din prestarea Serviciilor, precum și obligațiile care se nasc în sarcina NETOPIA ca urmare a aplicării prevederilor legale în vigoare. Toate obligațiile decurgând din raportul juridic încheiat între PARTENER și Plătitori/Utilizatori Finali revin exclusiv PARTENERULUI, iar NETOPIA nu va avea nicio responsabilitate pentru eventualele prejudicii suferite de aceștia ca urmare a acțiunii sau inacțiunii PARTENERULUI.

2.3. Pentru evitarea oricărui dubiu, NETOPIA va acționa exclusiv ca integrator tehnic al Furnizorilor Acreditați și agent încasator în numele PARTENERULUI. NETOPIA va furniza Serviciile în condițiile stabilite de Furnizorii Acreditați, iar orice modificare impusă de Furnizorii Acreditați și/sau autoritățile competente va putea conduce inclusiv la modificarea condițiilor de furnizare a Serviciilor, cu respectarea prevederilor art. 17.5 din Contract.

ART. 3 PREȚ. COSTURI ACCESORII

3.1. În schimbul Serviciilor prestate de NETOPIA potrivit prezentului Contract, PARTENERUL se obligă să plătească comisioanele și taxele aferente, în conformitate cu Anexele atașate prezentului Contract. În acest sens, NETOPIA va emite o factură de servicii în care vor fi detaliate comisioanele și taxele aplicabile Contractului, conform procedurilor de decontare și facturare prevăzute în Anexele atașate prezentului Contract.

3.2. Suplimentar față de comisioanele și taxele prevăzute la art. 3.1., NETOPIA are dreptul de a recupera de la PARTENER toate costurile accesorii impuse unilateral de către Furnizorii Acreditați cu privire la Servicii (Ex: taxa chargeback, taxa high risk, taxa de integrare cu anumite platforme de e-commerce, precum și orice alte taxe care pot fi aplicabile la un anumit interval de timp). Aceste costuri accesorii vor fi evidențiate în rapoartele de tranzacții emise lunar de NETOPIA, în mod distinct față de comisioanele și taxele prevăzute la art. 3.1. Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile convin că taxele accesorii vor fi datorate de PARTENER în baza rapoartelor de tranzacții emise de NETOPIA, fără necesitatea emiterii unei facturi în acest sens, iar PARTENERUL autorizează NETOPIA să rețină aceste taxe din sumele procesate.

3.3. NETOPIA va putea schimba unilateral structura de preț și costuri prevăzută în Contract, urmând a notifica PARTENERUL asupra acestui fapt cu 15 de zile calendaristice înainte de data intrării în vigoare a modificării. În cazul în care PARTENERUL nu este de acord cu noua structură de preț și costuri, PARTENERUL va putea înceta Contractul conform art. 11.3 din Contract.

ART. 4 DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

4.1. Cunoașterea clientelei

4.1.1. NETOPIA aplică reguli stricte privind cunoașterea clienței, în conformitate cu legislația aplicabilă privind prevenirea spălării banilor și combaterea finanțării terorismului, atât la inițierea relației de afaceri, cât și pe durata relației contractuale. În acest sens, NETOPIA are dreptul de a solicita PARTENERULUI toate informațiile privind identificarea acestuia, astfel cum acestea rezultă din documentele de înființare/autorizare (denumire, număr de înregistrare, cod fiscal, sediu, punct de lucru, obiect de activitate, structura de asociere, beneficiar real, reprezentant legal, împuternicit, etc.), iar PARTENERUL are obligația de a pune la dispoziția NETOPIA toate informațiile și documentele justificative necesare pentru verificarea validității informațiilor furnizate (certificat înregistrare la Registrul Comerțului / alt document de autorizare emis de autoritatea competentă, act constitutiv, actul de identitate al reprezentantului legal sau al persoanei autorizate să reprezinte PARTENERUL, etc.), astfel cum acestea vor fi solicitate de NETOPIA.

4.1.2. În funcție de documentele prezentate de către PARTENER, NETOPIA își rezervă dreptul de a solicita orice altă documentație pe care acesta o consideră necesară în scopul respectării obligațiilor legale pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului, prevăzută prin legislația aplicabilă.

4.1.3. PARTENERUL va coopera cu NETOPIA în vederea actualizării periodice a datelor de identificare, conform cerințelor specifice privind cunoașterea clienței, astfel cum acestea vor fi comunicate de NETOPIA.

4.2. Activitatea desfășurată de PARTENER

4.2.1. Înrolarea PARTENERULUI în Platforma NETOPIA Payments este posibilă doar dacă activitatea pe care acesta o desfășoară se încadrează în lista de activități permise de Furnizorii Acreditați. În acest sens, NETOPIA are dreptul de a cunoaște activitatea PARTENERULUI, iar PARTENERUL are obligația de a furniza toate informațiile relevante cu privire la activitatea specifică de Comerț Electronic pe care acesta o va desfășura pentru Tranzacțiile de Plată.

4.2.2. PARTENERUL va informa NETOPIA cu privire la fiecare canal de vânzare prin care va desfășura activitatea de Comerț Electronic (spre exemplu, Platforma Web dedicată pentru magazin online, website de prezentare, etc.) și va înrola fiecare canal de vânzare în mod distinct în Platforma NETOPIA Payments. PARTENERUL are obligația să prezinte actele doveditoare asupra proprietății/dreptului de folosință a fiecărei Platforme Web asociată canalului de vânzare.

4.2.3. În vederea înrolării unui canal de vânzare în Platforma NETOPIA Payments, PARTENERUL are obligația să afișeze în mod clar și neechivoc pe Platforma Web asociată canalului de vânzare următoarele informații:

(i) Datele sale de identificare

PARTENERUL va afișa denumirea legală, adresa sediului social (nu se va utiliza ca adresa poștală o casuță poștală sau o adresa de e-mail), adresa punctului de lucru (dacă este cazul), datele de înregistrare / autorizare furnizate de autorități (număr Registrul Comerțului, CUI, etc.), datele de contact (telefon/fax, adresa de email);

(ii) Prețurile

- PARTENERUL va afișa prețul produselor sau serviciilor în principal în LEI, dar va putea indica pe lângă prețurile în LEI și echivalentul în EURO, USD sau alte valute. În ipoteza în care plata se va face cu Instrumente Electronice de Plată la Distanță denominate în altă monedă, suma respectivă va fi convertită în LEI automat, în conformitate cu regulile de schimb valutar aplicabile la nivelul instituțiilor emitente ale instrumentelor respective și cursul de schimb oficial comunicat de Banca Națională a României (BNR) la momentul tranzacției.
- PARTENERUL va specifica dacă prețurile conțin TVA, dacă prețul afișat include cheltuielile de livrare, precum și valoarea acestora.

(iii) Termenii și condițiile aplicabile vânzării, condițiile de livrare, condițiile de returnare și politica de rezolvare a reclamațiilor

- PARTENERUL va afișa informații cu privire la procedurile și condițiile în care pot fi utilizate Instrumente Electronice de Plata la Distanță pentru plata bunurilor și/sau serviciilor furnizate de PARTENER, precum și cu privire la termenele de încasare a sumelor datorate, termenele de livrare a bunurilor și/sau serviciilor, precum și termenele de garanție aplicabile.
- PARTENERUL se obligă să aplice clienților care doresc să efectueze plata prin Instrumente Electronice de Plata la Distanță aceleași prețuri și tarife cu cele aplicate întregii sale clienței și nu le va percepe acestora comisioane suplimentare de procesare sau orice alte sume datorate de PARTENER către NETOPIA conform prezentului Contract.

- PARTENERUL se obligă să vândă bunurile și/sau serviciile la valoarea afișată și să accepte plata prin folosirea Instrumentelor Electronice de Plata la Distanță inclusiv în cazul articolelor vândute cu titlu de promoție.
- PARTENERUL va asigura livrarea bunurilor și/sau furnizarea serviciilor către Plătitor/Utilizator Final în termen de maxim 20 zile calendaristice de la data finalizării Tranzacției de Plată, în condițiile aduse la cunoștința acestuia înainte de efectuarea plății.
- PARTENERUL va afișa în mod clar, dacă este cazul, condițiile de vârstă minimă aplicabile clienței, pentru produsele / serviciile care sunt interzise a fi comercializate către minori.

(iv) Politică de prelucrare a datelor personale

PARTENERUL va prelucra datele personale asociate Tranzacțiilor de Plată conform legislației aplicabile cu privire la prelucrarea datelor personale, ținând cont totodată și de prevederile de la art. 9 din prezentul Contract.

4.2.4. PARTENERUL este responsabil de acuratețea și legalitatea informațiilor publicate de acesta pe Platforma Web proprie. PARTENERUL recunoaște expres că NETOPIA nu poartă niciun fel de răspundere în ceea ce privește conținutul informațiilor afișate de PARTENER pe propria sa Platforma Web asociată canalului de vânzare, cu excepția informațiilor comunicate expres de NETOPIA în ceea ce privește procesarea Tranzacțiilor de Plată și care au fost preluate de PARTENER astfel cum au fost transmise de NETOPIA.

4.2.5. PARTENERUL va respecta propriile proceduri, condiții și termene, care vor fi conforme cu dispozițiile legale și angajamentele asumate prin prezentul Contract.

4.3. Utilizarea Platformei NETOPIA Payments

4.3.1. PARTENERUL se obligă să respecte pe toată durata de valabilitate a prezentului Contract toate instrucțiunile și procedurile de lucru transmise de NETOPIA.

4.3.2. NETOPIA se obligă să ofere pe toată durata Contractului, ori de câte ori este necesar și/sau se solicită de PARTENER, suport tehnic și instruire pentru personalul acestuia privind utilizarea Platformei NETOPIA Payments. Cu toate acestea, PARTENERUL rămâne singurul responsabil pentru asigurarea implementării, instalării, integrării, securității și operării corecte a tuturor sistemelor, echipamentului, software-ului și telecomunicațiilor și pentru utilizarea Serviciilor de pe platforma sa.

4.3.3. PARTENERUL se obligă să coopereze cu personalul NETOPIA și să acorde acestuia, ori de câte ori este necesar și/sau se solicită de PARTENER, toată asistența și drepturile de acces necesare din punct de vedere tehnic pentru integrarea cu Platforma NETOPIA Payments, până la data la care sistemul este declarat operațional de către NETOPIA (Data Go-Live), dar și ulterior acestei date; pentru a fi declarat operațional, sistemul PARTENERULUI trebuie să respecte toate condițiile tehnice stabilite de către NETOPIA pentru asigurarea serviciilor în baza prezentului Contract și conectivitatea cu Platforma NETOPIA Payments (Standard de Conectivitate).

4.3.4. NETOPIA se obligă să asigure toate măsurile tehnice necesare pentru asigurarea securității datelor colectate prin intermediul Platformei NETOPIA Payments. Corelativ, PARTENERUL se obligă să ia toate măsurile tehnice necesare pentru ca Tranzacțiile de Plată să fie derulate exclusiv prin intermediul Platformei NETOPIA Payments și să nu fie redirecționate către alte sisteme/platforme care nu au fost aprobate în prealabil din punct de vedere tehnic de către NETOPIA.

4.3.5. PARTENERUL se obligă să nu folosească Platforma NETOPIA Payments în scopuri neautorizate de către NETOPIA și să nu facă nicio intervenție tehnică în Platforma NETOPIA Payments și/sau Platforma Web proprie, fără acordul prealabil al NETOPIA.

4.3.6. PARTENERUL se obligă să afișeze pe Platforma Web asocială canalului de vânzare înregistrat în Platforma NETOPIA Payments marca/emblema NETOPIA și mărcile/emblemele Instrumente Electronice de Plata la Distanță în forma în care acestea au fost transmise de către NETOPIA, numai în scopuri legate de executarea acestui Contract, fără a avea dreptul să le cesioneze sau să le licențieze.

4.3.7. Atunci când situația o impune pentru motive de securitate informațională, PARTENERUL are obligația de a-și actualiza Platforma Web, la cererea NETOPIA.

4.3.8. NETOPIA se obligă să informeze în timp util PARTENERUL cu privire la eventuale incidente tehnice care fac imposibilă utilizarea platformei NETOPIA Payments.

4.3.9. NETOPIA are dreptul să restricționeze accesul PARTENERULUI la platforma NETOPIA Payments, fără notificare prealabilă, în cazul în care PARTENERUL este suspectat ca reprezentând o amenințare pentru securitatea sistemului NETOPIA, sau în cazul în care acțiunile sau omisiunile PARTENERULUI constituie o amenințare pentru securitatea sau integritatea sistemului NETOPIA. NETOPIA nu este răspunzătoare pentru consecințele măsurilor de protecție întreprinse. Întreruperea serviciilor pe această bază, nu conferă PARTENERULUI dreptul de a solicita o reducere a remunerației datorate NETOPIA conform prezentului Contract.

4.3.10. PARTENERUL va putea utiliza platforma NETOPIA Payments doar în baza contului de utilizator aprobat în prealabil de NETOPIA și de a întreprinde toate măsurile necesare pentru a preveni dezvăluirea detaliilor de logare pentru persoanele neautorizate. PARTENERUL nu are dreptul de a divulga datele de acces, cu excepția persoanelor autorizate în mod corespunzător să acționeze în numele său. Persoana autorizată de PARTENER este obligată să întreprindă toate măsurile necesare pentru a preveni punerea la dispoziție a contului către persoanele neautorizate.

4.3.11. PARTENERUL va notifica NETOPIA în cel mai scurt timp cu privire la orice schimbare care ar putea afecta condițiile de utilizare ale Platformei NETOPIA Payments, cum ar fi datele de identificare ale PARTENERULUI (denumire legală, adresă, etc.), obiectul său de activitate, activitatea derulată prin canalul de vânzare înregistrat în Platforma NETOPIA Payments, înrolarea unui nou canal de vânzare, modificarea termenilor și condițiilor de vânzare, etc. PARTENERUL nu va putea efectua tranzacții pentru o nouă activitate sau un nou canal de vânzare, fără acordul prealabil scris al reprezentanților NETOPIA.

4.4. Procesarea Tranzacțiilor de Plată

4.4.1. NETOPIA se obligă să proceseze din punct de vedere tehnic toate Tranzacțiile de Plată inițiate de Plătitori/Utilizatori Finali pentru plata bunurilor și/sau serviciilor comercializate de PARTENER, urmând ca acestea să fie transmise spre autorizare Furnizorilor Acreditați.

4.4.2. NETOPIA va pune la dispoziția PARTENERULUI rapoarte cu toate informațiile privind Tranzacțiile de Plată procesate. NETOPIA se obligă să deconteze către PARTENER fondurile aferente Tranzacțiilor de Plată procesate, conform procedurii de decontare stabilite prin Anexele la prezentul Contract.

4.4.3. NETOPIA nu va fi parte în nicio dispută care poate apărea între Plătitor/Utilizatorul Final și PARTENER ca rezultat al Tranzacției de Plată și nu își va asuma nicio responsabilitate și/sau răspundere în ceea ce privește calitatea, cantitatea, mijlocul de transport, condițiile de livrare, tipul, prețul și îndeplinirea de către PARTENER a obligațiilor referitoare la bunurile și/sau serviciile oferite spre vânzare, cu excepția cazului în care disputa intervine ca urmare a culpei exclusive NETOPIA cu privire la procesarea Tranzacției de Plată.

4.4.4. În situația în care un Plătitor/Utilizator Final solicită PARTENERULUI anularea Tranzacției de Plată și restituirea plății, PARTENERUL va fi singurul răspunzător de verificarea temeiniciei solicitării Plătitorului/Utilizatorului Final și de a decide cu privire la rambursarea prețului plătit. NETOPIA nu va avea nicio obligație de a suporta vreuna din cheltuielile legate de anularea Tranzacției de Plată solicitate de Plătitor/Utilizatorul Final și nu va răspunde în niciun fel față de aceasta.

4.5. Combaterea activităților ilicite. Monitorizarea tranzacțiilor

4.5.1. NETOPIA va monitoriza Tranzacțiile de Plată procesate prin Platforma NETOPIA Payments în contul PARTENERULUI, în vederea asigurării securității platformei și a prevenirii utilizării frauduloase a acesteia.

4.5.2. În cazul în care NETOPIA depistează operațiuni potențial frauduloase pentru care poate primi refuzuri de plată din partea Plătitorilor/Utilizatorilor Finali și/sau a Furnizorilor Acreditați, NETOPIA își rezervă dreptul de a bloca integral sumele deja procesate în contul PARTENERULUI până la finalizarea verificărilor necesare.

4.5.3. PARTENERUL se obligă să nu folosească Platforma NETOPIA Payments în scopuri ilicite și va depune toate diligențele pentru a se asigura că Tranzacțiile de Plată derulate prin Platforma NETOPIA Payments nu sunt realizate în scopuri ilicite de către Plătitori/Utilizatori Finali. În acest sens, PARTENERUL:

- i. se obligă să ia măsuri proprii pentru prevenirea activităților de spălare de bani și finanțare a terorismului sau orice altă activitate considerată ilegală prin efectul legii;
- ii. va coopera cu NETOPIA în scopul efectuării verificărilor antifraudă cu privire la Tranzacțiile de Plată și va permite în orice moment reprezentanților NETOPIA să investigheze/verifice anumite tranzacții suspecte în vederea furnizării Serviciilor, fără a fi necesară motivarea unei astfel de decizii din partea NETOPIA.

4.6. Documente justificative

4.6.1. PARTENERUL este obligat să ia toate măsurile în vederea întocmirii documentelor justificative care stau la baza unei Tranzacții de Plată (contract vânzare-cumpărare, factura, chitanță electronică, documente privind livrarea bunurilor și/sau prestarea serviciilor, etc.), în conformitate cu prevederile legale și condițiile contractuale afișate pe Platforma Web proprie.

4.6.2. PARTENERUL este obligat să păstreze toate documentele referitoare la Tranzacțiile de Plată procesate prin Platforma NETOPIA Payments timp de cinci (5) ani de la data tranzacției.

4.6.3. NETOPIA are dreptul de a solicita PARTENERULUI toate documentele justificative aferente unei Tranzacții de Plată, având în vedere necesitatea ca NETOPIA să efectueze în timp util diverse verificări asociate Tranzacțiilor de Plată (verificări antifraudă, soluționarea unor eventuale dispute legate de plăți, etc), iar PARTENERUL are obligația să le furnizeze către NETOPIA în timp util de la data solicitării, astfel cum va fi comunicat de NETOPIA.

4.6.4. Până la data la care PARTENERUL va furniza către NETOPIA documentele solicitate, NETOPIA poate suspenda procesarea plăților, iar dacă plata a fost deja finalizată, să dispună rambursarea banilor către Plătitor/Utilizator Final.

4.6.5. Refuzul PARTENERULUI de a furniza documentele solicitate sau absența unui răspuns în termenul solicitat, îndreptățește NETOPIA să dispună rezilierea prezentului Contract, cu încetare imediată, și poate atrage răspunderea PARTENERULUI în condițiile prevăzute de lege.

4.7. Standardul de calitate al Serviciilor furnizate de NETOPIA

4.7.1. NETOPIA va asigura PARTENERULUI un îndrumar online pentru rezolvarea rapidă a posibilelor probleme apărute la utilizarea Platformei NETOPIA Payments. Acest îndrumar va fi actualizat periodic.

4.7.2. NETOPIA va pune la dispoziția PARTENERULUI o adresă de poștă electronică (email) la care pot fi anunțate problemele. Adresa de poștă electronică este: suport@netopia.ro. Adresa serviciului de poștă electronică va fi disponibilă permanent.

NETOPIA va investiga și soluționa problemele semnalizate de către reprezentanții PARTENERULUI, cu respectarea următoarelor standarde de calitate:

Nivel severitate	Descriere	Termen maxim răspuns	Termen maxim diagnoză	Termen maxim rezolvare
Critic	Serviciul nefuncțional în totalitate	30 minute	90 minute	4 ore
Mediu	Peste 10% din numărul mediu pe zi de clienți reclamă probleme cu serviciul	60 minute	4 ore	12 ore
Minor	Peste 1% din numărul mediu pe zi de clienți reclamă probleme cu serviciul	8 ore	24 ore	36 ore

Intervalele de timp pentru problemele de severitate medie și minoră sunt aplicabile numai în Zilele lucrătoare.

ART 5. DECLARAȚII ȘI GARANȚII

5.1. PARTENERUL declară și garantează, la data semnării prezentului Contract, că:

- i. deține toate avizele / autorizațiile de funcționare, conform legislației aplicabile în vigoare;
- ii. deține toate drepturile de proprietate intelectuală cu privire la denumirea societății, marcă și siglă;
- iii. este proprietarul bunurilor/serviciilor comercializate sau are dreptul legal de a le comercializa;
- iv. comercializarea bunurilor/serviciilor se face cu respectarea legislației aplicabile în vigoare și nu încalcă drepturile legitime ale unui terț;
- v. operațiunile întreprinse prin intermediul Platformei Web respectă standarde de securitate adecvate pentru circulația informației derulate prin mijloace electronice;

- vi. nu desfășoară tranzacții prin intermediul unor puncte de lucru care nu sunt înregistrate în România și care nu se supun legislației române;
- vii. garantează legalitatea și veridicitatea tranzacțiilor întreprinse prin intermediul Platformei NETOPIA Payments;
- viii. va răspunde personal fără implicarea NETOPIA pentru toate litigiile și consecințele lor financiare care ar putea interveni cu Platitorii/Utilizatorii Finali, și care privesc bunuri și servicii care au făcut obiectul unei Tranzacții de Plată.

5.2. NETOPIA declară și garantează, la data semnării prezentului Contract, că operațiunile întreprinse prin intermediul Platformei NETOPIA Payments respectă standardele de securitate adecvate pentru circulația informației derulate prin mijloace electronice, iar activitatea derulată este în conformitate cu prevederile legale aplicabile industriei plăților și cerințele Furnizorilor Acreditați.

ART. 6 PROPRIETATE INTELECTUALĂ

6.1. Prin prezentul contract, PARTENERUL se obligă să respecte toate drepturile de proprietate intelectuală referitoare la numele, marca și sigla "NETOPIA", și să le utilizeze exclusiv pe durata executării prezentului Contract, conform instrucțiunilor furnizate de NETOPIA.

6.2. PARTENERUL este de acord ca toate drepturile de proprietate intelectuală legate de Servicii, de Platforma NETOPIA Payments, și de orice mijloace tehnice de implementare (împreună cu orice modificări și completări ale acestora) sunt și vor rămâne proprietatea exclusivă NETOPIA și se obligă să nu încalce aceste drepturi pe durata Contractului, cât și după încetarea Contractului pe toată durata valabilității acestor drepturi. Totodată, PARTENERUL se obligă să respecte toate drepturile de autor asociate Platformei NETOPIA Payments. PARTENERUL nu are dreptul de copia conținutul materialelor disponibile în Platforma NETOPIA Payments fără acordul prealabil al reprezentanților NETOPIA.

6.3. Corelativ obligațiilor de la art. 6.2., NETOPIA va respecta toate drepturile de proprietate intelectuală și drepturile de autor ale PARTENERULUI pe durata Contractului, cât și după încetarea Contractului pe toată durata valabilității acestor drepturi.

6.4. PARTENERUL acordă NETOPIA dreptul de a utiliza denumirea, marca și sigla acestuia în Platforma NETOPIA Payments, pentru ca acestea să poată fi afișate (atunci când este cazul) în pagina de plată la momentul unei Tranzacții de Plată.

ART. 7 CONFIDENȚIALITATE

7.1. În cadrul executării acestui Contract, NETOPIA va avea acces la informații privind afacerea PARTENERULUI și clientela acestuia, care sunt de natură confidențială. „**Informații Confidențiale**” înseamnă: toate informațiile scrise, vizuale, electronice sau verbale, referitoare la activitatea PARTENERULUI, și pot include informații legate de orice programe software, coduri obiect, coduri sursă, tehnologii, descrieri tehnice sau alte date tehnice și economice, procese, proiecte, idei, invenții, know-how, secrete comerciale, brevete sau alte drepturi de proprietate intelectuală (înregistrate sau nu), clienți, date financiare, tehnice și comerciale, planuri de marketing, politici sau practici de afaceri, etc., inclusiv informațiile legate de livrabilele prevăzute de prezentul Contract.

7.2. Toate Informațiile Confidențiale la care NETOPIA va avea acces conform acestui Contract (și orice copii ale acestora) vor rămâne proprietatea exclusivă a PARTENERULUI. Pe durata Contractului și timp de 5 (cinci) ani de la încetarea acestui Contract din orice motiv, NETOPIA va folosi aceste Informații Confidențiale numai în scopul executării acestui Contract, nu va divulga sau transfera Informațiile Confidențiale sau vreo parte din acestea către vreun terț și nu le va folosi în propriul beneficiu.

7.3. Obligațiile de confidențialitate nu se aplică față de Informațiile Confidențiale care: (i) sunt sau devin cunoscute în general publicului prin alte mijloace decât prin încălcarea obligațiilor părții primitoare; (ii) erau cunoscute în prealabil de către partea primitoare sau au fost primite în mod adecvat de partea primitoare de la un terț; sau (iii) a căror divulgare a fost dispusă de către o autoritate.

7.4. Părțile convin să comunice Informațiile Confidențiale numai angajaților, consultantilor și reprezentanților acestora, care trebuie să aibă acces la acestea în scopul executării Contractului. În plus, Părțile convin că angajații, consultantii și reprezentanții care primesc aceste informații trebuie să respecte caracterul lor confidențial și să le utilizeze numai în scopurile necesare executării acestui Contract.

7.5. NETOPIA, mandatarii, administratorii, directorii, avocații, contabilii, salariații sau colaboratorii acestuia precum și Afiliații NETOPIA nu vor dezvălui informațiile confidențiale prevăzute în prezentul Contract niciunei alte terțe părți, exceptând cazul în care PARTENERUL aprobă, în scris și în prealabil, o astfel de dezvăluire.

7.6. Părțile nu vor face sau emite niciun comunicat de presă și nicio altă declarație publică în legătură cu Serviciile prezentului Contract, cu excepția situației în care acestea sunt aprobate în scris în prealabil de ambele Părți.

ART. 8 SECURITATEA INFORMAȚIEI

8.1. Părțile înțeleg și sunt de acord ca datele și informațiile conținute în sistemul informatic al Platformei NETOPIA Payments sunt confidențiale și trebuie protejate prin măsuri stricte de securitate.

8.2. PARTENERUL și personalul său dedicat pot accesa Platforma NETOPIA Payments, precum și orice facilitate, rețea de comunicații electronice, sistem de stocare electronică a datelor, echipament, stație de lucru, fișiere de date, fișiere executabile, deținute și / sau controlate de către NETOPIA, doar cu respectarea regulilor privind protecția și securitatea informațiilor comunicate de NETOPIA, exclusiv în scopul realizării obligațiilor rezultate din prezentul Contract.

8.3. PARTENERUL și personalul său dedicat se obligă să nu divulge parole, coduri de acces sau alte asemenea date și informații comunicate de NETOPIA pentru conectarea în Platforma NETOPIA Payments și să se asigure că acestea sunt folosite exclusiv de către personalul dedicat executării Contractului, și numai în scopul executării obligațiilor rezultate din prezentul Contract.

8.4. Părțile se angajează că toate informațiile obținute pe parcursul derulării Contractului cu privire la Tranzacțiile de Plată (detalii Plătitor/Utilizator Final, detalii privind metoda de plată folosită, etc.) să fie tratate ca fiind confidențiale și păstrate în conformitate cu standardele de securitate specifice aplicabile industriei de plăți electronice și cu alte standarde generale de securitate, că nu vor folosi aceste informații în alte scopuri că nu le vor transmite sau dezvălui unor terțe părți, altele decât cele agreeate de Părți și autoritățile oficiale autorizate prin lege, și că nu vor copia sau reproduce aceste informații.

8.5. Părțile convin să nu întreprindă acțiuni neautorizate, cum ar fi, dar nelimitându-se la:

- i. Accesarea fără drept a sistemului informatic al celeilalte Părți;
- ii. Interceptarea fără drept a unei transmisiuni informatice a celeilalte Părți;
- iii. Transferul neautorizat de date / informații;
- iv. Ștergerea, deteriorarea, alterarea, modificarea, introducerea de date, sau limitarea accesului la sistemul informatic al celeilalte Părți;
- v. Perturbarea funcționării sistemului informatic al celeilalte Părți.

8.6. Părțile convin ca schimbul de informații, date sau documente între Părți, să aibă în vedere ori de câte ori este posibil utilizarea unor protocoale electronice de transfer codat al datelor / documentelor / informațiilor.

ART. 9 PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

9.1. Aspecte generale

9.1.1. Fiecare dintre Părți are obligația de a prelucra datele cu caracter personal în legătură cu și / sau în contextul încheierii sau executării Contractului, în conformitate cu prevederile Regulamentului 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („GDPR”), Legea 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a GDPR, precum și orice acte normative conexe și practica relevantă a autorităților din domeniul protecției datelor personale.

9.1.2. În cazul în care cadrul legislativ incident în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal se modifică și/sau în ipoteza unui transfer al datelor cu caracter personal în afara teritoriului Uniunii Europene, Părțile declară și garantează că vor depune toate diligențele necesare de a procura/emite și preda una către cealaltă, orice documente necesare și utile pentru îndeplinirea tuturor efectelor Contractului și respectarea prevederilor legislației incidente în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.

9.1.3. Părțile au următoarele obligații principale cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal:

- i. Părțile trebuie să asigure toate măsurile de securitate tehnice și organizatorice referitoare la operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal și să respecte normele de securitate, astfel încât prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate să respecte cerințele prevăzute de legislația aplicabilă în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.
- ii. Personalul Părților care efectuează operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal va fi stabilit pe baza principiului "need to know". În acest sens, Părțile vor limita și permite accesul la datele cu caracter personal numai angajaților care au nevoie să le cunoască. Părțile sunt pe deplin responsabile în ceea ce privește instruirea personalului propriu cu privire la obligațiile prevăzute în prezentul Contract și de legislația aplicabilă. Fiecare Parte declară și garantează că personalul propriu a fost informat cu privire la drepturile și obligațiile pe care le are în conformitate cu legislația incidentă în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal. Părțile se asigură că în cazul încetării, din orice motiv, a relației de colaborare cu personalul propriu, toate și oricare drepturi informatice acordate personalului vor fi șterse, iar datele cu caracter personal vor rămâne în deplina siguranță.
- iii. Părțile se obligă:
 - să prelucreze datele cu caracter personal cu bună-credință;
 - să stocheze datele cu caracter personal într-o formă care să permită identificarea persoanelor vizate strict pe durata necesară realizării scopurilor în care datele sunt colectate și în care vor fi ulterior prelucrate;
 - să păstreze o evidență a activităților de prelucrare desfășurate în conformitate cu prevederile legislației incidente în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal;
 - să ia toate măsurile necesare împotriva utilizării, reproducerii, divulgării, transferării sau publicării neautorizate a datelor cu caracter personal;
 - să nu divulge datele cu caracter personal la care ar putea avea acces, ca urmare a unei vulnerabilități a sistemelor informatice;
 - să raporteze de îndată celeilalte Părți, prin email, orice incident de securitate constat în sistemul de transmitere și prelucrare a datelor cu caracter personal, precum și orice incident referitor la posibila utilizare sau întrebuințare greșită/necorespunzătoare a acestora;
 - să nu trimită în mod neautorizat documente sau fișiere ce conțin date cu caracter personal care pot prejudicia cealaltă Parte sau persoana vizată.

9.1.4. Părțile înțeleg că, pentru derularea Contractului, datele cu caracter personal prelucrate pot fi transferate către alți destinatari, inclusiv către alte companii din același grup de companii din care Părțile fac parte. Fiecare Parte declară și garantează că, înainte de transferul datelor cu caracter personal, se va asigura că la transferul datelor se vor aplica aceleași condiții de protecție a prelucrării datelor cu caracter personal prevăzute în prezentul Contract sau condiții de protecție similare.

9.2. Calificarea Părților

9.2.1. Părțile înțeleg că, în ceea ce privește prelucrarea datelor personale în contextul derulării Contractului, fiecare Parte este operator de date independent, iar raporturile dintre Părți nu dau naștere unor relații de tipul operator-împuternicit sau de operatori asociați.

9.2.2. Fiecare Parte este pe deplin răspunzătoare pentru orice prejudiciu adus celeilalte Părți sau persoanelor vizate ca urmare a nerespectării obligațiilor sale în calitate de operator de date personale.

9.3. Prelucrarea datelor personale ale reprezentanților Părților

9.3.1. Părțile se vor informa reciproc cu privire la modul în care sunt prelucrate datele personale ale reprezentanților Părților (reprezentanți legali / convenționali, salariați, etc.) în contextul derulării Contractului.

9.3.2. Fiecare Parte va asigura pe Platforma Web proprie o notă de informare a persoanelor vizate cu privire la prelucrarea datelor personale ale reprezentanților celeilalte Părți.

9.4. Prelucrarea datelor personale ale Plătitorilor/Utilizatorilor Finali

9.4.1. Părțile vor colecta datele personale ale Plătitorului/Utilizatorului Final care sunt necesare executării prezentului Contract și prestării Serviciilor, care pot include nume, prenume, email, număr de telefon, adresa livrare, adresă IP de la care se efectuează Tranzacția de Plată.

9.4.2. Fiecare Parte va informa Plătitorii/Utilizatorii Finali cu privire la prelucrarea datelor personale în scopul Tranzacțiilor de Plată.

9.4.3. PARTENERUL se obligă să informeze persoanele vizate despre prelucrarea datelor personale de NETOPIA în scopul procesării Tranzacțiilor de Plată, cu indicarea faptului că NETOPIA acționează ca operator de date independent și cu menționarea categoriilor de date personale pe care PARTENERUL le furnizează către NETOPIA (dacă este cazul, în funcție de modul în care Serviciile au fost integrate din punct de vedere tehnic de către Partener). În acest sens, PARTENERUL va avea în vedere măsurile comunicate de NETOPIA privind prelucrarea datelor personale pentru procesarea plăților.

9.4.4. NETOPIA va asigura pe Platforma Web proprie o notă de informare a persoanelor vizate cu privire la prelucrarea datelor personale atunci când efectuează o plată prin intermediul NETOPIA Payments.

9.4.5. Ca parte a Serviciilor, NETOPIA pune la dispoziție PARTENERULUI, prin diferite mijloace tehnice stabilite de NETOPIA, diverse rapoarte privind Tranzacțiile procesate („Rapoarte”), care pot conține anumite date personale ale Utilizatorilor Finali. PARTENERUL se obligă să asigure securitatea și confidențialitatea datelor de acces (de exemplu, username, parola sau orice alte credențiale de acces) în contul de client din Platforma NETOPIA Payments și pe diverse canale de comunicare (email, etc.), prin care sunt transmise și accesate Rapoartele. Cu titlu de exemplu, dezvăluirea datelor de acces către terți neautorizați sau stocarea acestora în medii nesigure reprezintă cazuri de încălcare a securității și confidențialității datelor de acces. PARTENERUL este pe deplin răspunzător pentru modul în care prelucrează datele personale incluse în Rapoarte. În cazul în care prelucrarea (inclusiv accesarea) de către PARTENER a datelor personale din Rapoarte este afectată de un incident de securitate, acestuia îi revin toate obligațiile în calitate de operator de date personale cu privire la raportarea și investigarea incidentelor de securitate.

9.4.6. NETOPIA și PARTENERUL vor gestiona cererile persoanelor vizate, fiecare în calitatea sa de operator independent de date personale, cu privire la propriile operațiuni de prelucrare a datelor personale.

9.5. Cooperare între Părți

În măsura în care este strict necesar pentru conformarea față de cererile persoanelor vizate, față de investigațiile sau măsurile unei autorități publice sau pentru soluționarea unui litigiu sau arbitraj, cu privire la prelucrarea datelor personale în contextul procesării Tranzacțiilor, Părțile se vor sprijini reciproc în mod rezonabil cu informații necesare și relevante, fără ca acest sprijin să aducă atingere drepturilor Părților sau ale altor persoane.

ART. 10 RESTRICȚIONAREA/SUSPENDAREA SERVICIILOR

10.1. NETOPIA poate să restricționeze/suspende temporar prestarea Serviciilor, total sau parțial, în orice moment, prin simpla notificare transmisă în scris, fără intervenția instanței și fără orice altă formalitate, în cazul în care PARTENERUL acționează cu încălcarea obligațiilor asumate în acest Contract sau în oricare din următoarele cazuri:

- i. PARTENERUL comercializează produse/servicii în alte condiții decât cele permise de prevederile legale aplicabile în vigoare;
- ii. PARTENERUL modifică produsele/serviciile comercializate prin intermediul Site-ului Web sau condițiile de comercializare ale acestora, fără a notifica în prealabil NETOPIA cu privire la modificare, și/sau în cazul în care noile produse/servicii se încadrează în categorii considerate cu risc ridicat de către Furnizorii Acreditați;
- iii. NETOPIA are suspiciuni de fraudă cu privire la Tranzacțiile de Plată procesate și sunt necesare investigații suplimentare pentru clarificarea circumstanțelor în care au fost derulate tranzacțiile respective;
- iv. NETOPIA are o suspiciune rezonabilă legată de activitatea PARTENERULUI în cazul evaluării ocazionale a activității acestuia, care poate genera un potențial risc pecuniar sau reputațional pentru NETOPIA;

- v. La cererea oricărui Furnizor Acreditat.

10.2. De la momentul notificării restricționării/suspendării Serviciilor, PARTENERUL poate formula un răspuns către NETOPIA pentru prezentarea clarificărilor relevante într-un termen de maxim 48 de ore.

10.3. În funcție de rezultatul verificărilor realizate, NETOPIA poate decide în mod unilateral cu privire la relația contractuală în termen de 5 Zile lucrătoare de la notificarea privind suspendarea Serviciilor, după cum urmează:

- i. Decontarea către PARTENER a sumelor deja procesate anterior suspendării și încetarea Contractului cu efect imediat;
- ii. Restituirea către Plătitori/Utilizatori Finali a sumelor deja procesate anterior suspendării și încetarea Contractului cu efect imediat;
- iii. Ridicarea suspendării Serviciilor și continuarea derulării Contractului.

ART. 11 DURATA CONTRACTULUI. ÎNCETAREA SERVICIILOR

11.1. Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării sale de către Părți și este încheiat pentru o durată de 1 (un) an, fiind prelungit automat cu perioade succesive de 1 (un) an în lipsa unei notificări de încetare a Contractului făcute de oricare dintre Părți cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data încetării.

11.2. Părțile vor avea dreptul, în orice moment pe durata Contractului, de a rezilia Contractul prin simpla notificare scrisă, cu respectarea unui termen de preaviz de 30 zile calendaristice.

11.3. Părțile vor avea dreptul de a rezilia prezentul Contract prin simpla notificare scrisă, fără acordarea unui termen de preaviz, fără intervenția instanței și fără orice altă formalitate, în oricare din următoarele cazuri:

- i. Una dintre Părți încalcă obligațiile prevăzute în sarcina sa prin prezentul Contract și, în situația în care este posibilă remedierea, nu remediază această încălcare într-un termen de 5 Zile lucrătoare de la notificarea transmisă de Partea prejudiciată;
- ii. Una dintre Părți intră în procedura de insolvență, reorganizare judiciară sau faliment;
- iii. Eveniment de forță majoră care durează mai mult de 30 de zile calendaristice;
- iv. NETOPIA nu poate accepta relația contractuală cu PARTENERUL, ca urmare a refuzului primit din partea Furnizorilor Acriditați;
- v. PARTENERUL nu este de acord cu modificarea Contractului și/sau a Anexelor, astfel cum această modificare a fost comunicată de NETOPIA;
- vi. În urma verificărilor suplimentare efectuate de NETOPIA cu privire la activitatea PARTENERULUI, nu poate fi continuată relația contractuală.

11.4. Obligațiile asumate de Părți înainte de încetarea Contractului rămân valabile până când acestea vor fi aduse la îndeplinire. Părțile vor respecta în continuare toate acele obligațiile care produc efecte și ulterior încetării Contractului.

11.5. Raporturile comerciale dintre PARTENER și Plătitori/Utilizatorii Finali vor continua să producă efecte în condițiile agreeate de aceștia, independent de încetarea prezentului Contract.

11.6. La momentul încetării Contractului:

- i. NETOPIA va înceta să furnizeze Serviciile către PARTENER;
- ii. NETOPIA va plăti PARTENERULUI sumele rămase nedecontate, care au fost încasate până la acel moment în numele PARTENERULUI, după deducerea comisioanelor și taxelor datorate în temeiul prezentului Contract, cu excepția cazurilor în care NETOPIA are dreptul să rețină sumele nedecontate, în condițiile prevăzute de Anexele la prezentul Contract;
- iii. PARTENERUL va plăti NETOPIA într-un termen de 5 Zile lucrătoare de la data încetării orice sume restante datorate în temeiul prezentului Contract.

ART. 12 RĂSPUNDERE. PENALITĂȚI

12.1. Părțile înțeleg și acceptă că neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a oricărei obligații de către una din Părți care va cauza în mod direct sau indirect prejudicii celeilalte Părți, va conduce la plata de daune-interese de către Partea în culpă care să acopere prejudiciul suferit de către cealaltă parte.

12.2. Pentru toată durata existenței unui debit scadent, Partea debitoare datorează celeilalte Parti penalități de 0,1% pe zi de întârziere din suma datorată. Cuantumul total al penalităților datorate în acest caz nu poate depăși cuantumul sumelor datorate. În cazul în care Părțile au agreat o dată de decontare, scadența se va calcula luând în considerare acea data/perioadă de decontare.

ART. 13 FORȚA MAJORĂ

13.1. Orice eveniment independent de voința Părților, imprevizibil și insurmontabil, apărut după încheierea Contractului și care împiedică părțile să-și execute obligațiile asumate conform prevederilor contractuale va fi considerat caz de forță majoră și va exonera de responsabilități Partea care o invocă, pe durata existenței acestei cauze.

13.2. Cauzele de forță majoră sunt evenimente precum război, revoluție, cutremure, inundații, embargo, sau orice alte evenimente certificate în acest sens de Camera de Comerț și Industrie a României.

13.3. Partea care invocă forță majoră trebuie să notifice cealaltă Parte în termen de 5 Zile lucrătoare de la data la care a intervenit cauza de forță majoră. De asemenea, Partea este obligată să-i comunice celeilalte Părți încetarea cauzei de forță majoră în termen de 5 Zile lucrătoare de la dispariția acesteia. În cazul în care, din rea voință, nu s-a efectuat notificarea cu respectarea termenelor și condițiilor privind începutul și încetarea cauzei de forță majoră, Partea care va invoca cauza de forță majoră va suporta toate pagubele provocate celeilalte Părți.

13.4. Dacă activitatea normală stabilită prin acest Contract nu poate fi reluată în termen de 30 de zile calendaristice de la producerea evenimentului de forță majoră, Contractul poate înceta imediat din inițiativa oricăreia dintre Părți.

ART. 14 NOTIFICĂRI

14.1. Orice comunicare făcută în legătură cu prezentul Contract se va face în scris la adresele de corespondență menționate în prezentul Contract sau la alte date de contact pe care Partea în cauză le-a notificat celeilalte Părți în conformitate cu această secțiune.

14.2. În sensul prezentului Contract, orice notificare va fi considerată transmisă în mod valabil dacă este realizată prin oricare din următoarele modalități de comunicare:

- predare personală sau printr-un serviciu de curierat, la sediul Părții menționat în preambulul Contractului;
- poștă electronică (e-mail):
 - (i) pentru NETOPIA: adresa de email contact@netopia.ro
 - (ii) pentru PARTENER: adresa de email setată în Platforma NETOPIA Payments.

14.3. Termenul de notificare este de maximum 5 Zile lucrătoare de la data producerii evenimentului notificat, dacă prin prezentul Contract nu se prevede alt termen.

14.4. În cazul în care notificarea se trimite prin serviciu de curierat, ea va fi transmisă cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiu de curierat primitor pe această confirmare.

14.5. Dacă notificarea se transmite prin e-mail, ea se consideră primită cel târziu în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată, dacă primirea a avut loc după ora 18:00 a zilei de primire.

14.6. Notificările verbale nu se iau în considerare de niciuna dintre Părți dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

14.7. În cazul în care schimbarea adresei de corespondență a oricăreia dintre Părți nu a fost notificată celeilalte Părți conform prezentei secțiuni, notificările urmează a fi considerate valabil comunicate chiar și în situația mențiunii "destinatar mutat de la adresa" sau similar sau în cazul neridicării de către destinatar a documentului.

14.8. Notificarile care au ca scop sau ca efect încetarea ori modificarea prevederilor Contractului sau exercitarea unor drepturi în legătură cu acestea pot fi efectuate numai prin scrisoare semnată de reprezentanții autorizați ai Părții expeditoare.

ART. 15 CESIUNE, SUCCESORI

15.1. NETOPIA poate transfera prin cesiune de drepturi și/sau obligații, prin cesiune de contract, novatie, transfer de unitate, fuziune, divizare sau în orice alt mod permis de lege, oricare drepturi și/sau obligațiile din prezentul Contract, inclusiv Contractul însuși, către o entitate afiliată sau către un terț ce furnizează același tip de activitate comercială, cu informarea prealabilă transmisă către PARTENER în conformitate cu prevederile art. 14 de mai sus. Părțile convin că, în cazul în care PARTENERUL nu formulează obiecțiuni în termen de 15 zile calendaristice cu privire la notificarea transmisă de NETOPIA, atunci se consideră că acesta și-a exprimat acordul cu privire la evenimentul care a făcut obiectul notificării.

15.2. PARTENERUL poate transfera prin cesiune de drepturi și/sau obligații, prin cesiune de contract, novație, transfer de unitate, fuziune, divizare sau în orice alt mod permis de lege, oricare drepturi și/sau obligațiile din prezentul Contract, inclusiv Contractul însuși, către o entitate afiliată sau către un terț ce furnizează același tip de activitate comercială, cu informarea prealabilă transmisă către NETOPIA în conformitate cu prevederile art. 14 de mai sus. NETOPIA are dreptul de a solicita informații suplimentare cu privire la noua entitate, în scopul verificării conformării acesteia cu criteriile politicilor NETOPIA cu privire la acceptarea clienței, prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului. În cazul nefurnizării acestor informații, precum și în cazul în care consideră că noua entitate nu îndeplinește criteriile anterior menționate, NETOPIA poate înceta Contractul conform art. 11 de mai sus.

ART. 16 LEGEA APLICABILĂ

16.1. Acest Contract este guvernat de legislația și reglementările din România.

16.2. În cazul apariției unor dispute privind interpretarea sau implementarea unor termeni ai prezentului Contract, Părțile vor încerca să le soluționeze pe cale amiabilă. Dacă acest lucru nu este posibil, cauza va fi dedusă spre judecată instanței competente în materie din București.

ART. 17 CLAUZE DIVERSE

17.1. Prezentul Contract se completează cu prevederile politicilor și procedurilor NETOPIA, disponibile în Platforma Securizată de Plăți și/sau pe Site-ul Web propriu, astfel cum sunt acestea revizuite de către NETOPIA și aplicabile la un anumit moment în timp.

17.2. Dacă o prevedere a prezentului Contract va fi considerată ca fiind ilegală, nulă sau neexecutorie, în totalitate sau parțial, acea prevedere sau parte a acesteia va fi, în respectiva măsură, considerată ca nefăcând parte din prezentul Contract, dar legalitatea, valabilitatea și caracterul executoriu ale tuturor celorlalte prevederi ale prezentului Contract nu vor fi afectate. Într-o astfel de situație, Părțile vor depune toate eforturile, într-o perioadă de timp rezonabilă, pentru a înlocui prevederea considerată ilegală, nulă sau neexecutorie cu o prevedere care să servească aceluiași scop, care să fie legală, valabilă și executorie.

17.3. Prezentul Contract și Anexele atașate conține întreaga înțelegere între Părți cu privire la obiectul prezentului Contract la data semnării sale și se substituie oricărei înțelegeri anterioare, scrise sau verbale, dintre Părți cu privire la cele reglementate prin prezentul Contract.

17.4. Părțile se vor informa reciproc în timp util cu privire la orice schimbare privind statutul juridic (încetarea activității, divizare/fuziune, etc.), denumirea entității, forma juridică, sediu, date de contact, etc. sau orice alt aspect care ar putea afecta condițiile de executare ale Contractului și de furnizare a Serviciilor.

17.5. Modificările și completările aduse acestui Contract nu sunt valabile și nu pot fi aplicate de Părți, decât dacă se fac sub forma unui act adițional semnat de ambele Părți, cu excepția situațiilor expres stabilite de Părți în care o simplă notificare este suficientă pentru a produce efecte.

17.6. Renunțarea de către Părți la o anumită condiție, termen sau drept acordat prin prezentul Contract nu va fi interpretată ca o renunțare la alte condiții sau termene similare și nici la alte drepturi stabilite prin Contract. Intarzierea în exercitarea oricărui

drept nu va putea fi interpretată ca o renunțare la acesta. Pe cale de consecință, acceptarea unei plăți parțiale nu va fi interpretată ca o renunțare a uneia dintre Părți la celelalte sume datorate către cealaltă Parte în baza acestui Contract.

17.7. Prezentul Contract este rezultatul negocierii dintre Părți, în scopul prezentei clauze, prin "negociere" înțelegând atât schimbul de propuneri între Părți care a rezultat într-un acord final cu privire la anumite clauze, cât și acceptarea fără rezerve de către o Parte a clauzelor propuse de cealaltă Parte. Fiecare Parte declară că a avut ocazia de a beneficia de serviciile unor consultanți juridici/avocați în legătură cu înțelegerea și negocierea prezentului Contract și, prin urmare, nu se va aplica regula de interpretare potrivit căreia orice neclaritate în prezentul Contract va fi interpretată împotriva Părții care a redactat-o.

Părțile declară că au citit Contractul, au înțeles, au negociat și au acceptat toate prevederile acestuia și că acceptă și își asumă în mod expres prin semnarea prezentului Contract toate clauzele acestuia.

Prezentul Contract este semnat în format electronic, conform Regulamentului UE nr. 910/2014 din 23 iulie 2014, prin intermediul DocuSign, trimis pe e-mail cu valoare de original. Contractul produce efecte și devine opozabil pentru ambele Părți de la data semnării acestuia.

ANEXA 1 PLATA PRIN CARD

Prin prezenta Anexa se vor defini termenii și condițiile privind procesarea plăților prin card bancar.

Prezenta Anexa va intra în vigoare doar dacă metoda de plata a fost implementată din punct de vedere tehnic de către PARTENER și a fost activată în Platforma NETOPIA Payments.

ART. 1 DEFINIȚII

Cu excepția situației în care se stipulează altfel în Contract, următoarele expresii vor avea înțelesul menționat mai jos:

"Banca Acceptoră" reprezintă instituția financiară care deține o licență de acceptare la plată cu Cardul în mediul online care primește mandat din partea Organizațiilor Internaționale de Carduri (OIC) pentru acceptarea la plata a cardurilor emise de instituții membre OIC.

"Banca Emitentă" reprezintă instituția financiară emitentă a instrumentului de plată de tip Card, membră a Organizației Internaționale de Carduri (OIC) sub sigla căreia este emis instrumentul de plată.

"Card" reprezintă un instrument de plată electronică, standardizat, securizat și individualizat, care permite posesorului său să folosească disponibilitățile bănești proprii dintr-un cont deschis pe numele său la Banca Emitentă (card de debit) și/sau să utilizeze o linie de credit pusă la dispoziție de Banca Emitentă (card de credit), în vederea efectuării uneia sau mai multor operațiuni (retragere sau depunere de numerar, transferuri de fonduri, etc);

"Organizațiile Internaționale de Carduri (OIC)" reprezintă schemele de plăți (Ex.: Mastercard / VISA), care controlează și dețin drepturile asupra licenței de emisie carduri, asigurând transferul informațiilor aferente autorizării tranzacțiilor efectuate prin Carduri; acestea acționează atât pentru Băncile Emitente, cât și pentru Băncile Acceptoră, care sunt membre OIC;

„Refuz de Plată (Chargeback)“ reprezintă acea operațiune generată de Banca Emitentă a Cardului prin care un posesor al unui Card refuză plata unei tranzacții;

„Restituire/Creditare plată (Refund)“ reprezintă acea operațiune prin care NETOPIA restituie integral sau parțial o sumă de bani către Plătitor/Utilizator Final, conform instrucțiunii transmise în acest sens de către PARTENER.

ART. 2 UTILIZAREA SERVICIULUI

2.1. PARTENERUL acceptă și declară că va acționa în conformitate cu prevederile acestui Contract, precum și cu regulile Organizațiilor Internaționale de Carduri (OIC). PARTENERUL declară că a luat cunostința de regulile Organizațiilor Internaționale de Carduri (OIC) și înțelege că acestea pot fi consultate oricând la adresele web de mai jos:

(i) VISA - <https://www.visa.ro/support/consumer/visa-rules.html>

(ii) Mastercard - <https://www.mastercard.us/en-us/business/overview/support/rules.html>

2.2. În completarea obligațiilor menționate în Contract:

2.2.1. Partenerul acceptă Cardurile emise de instituții financiare drept instrumente de plată, fără deosebire, indiferent de suma limită stabilită și de preferința pentru anumite bunuri și servicii comercializate. Partenerul este obligat să accepte plata cu un Card valabil prezentat de un Plătitor/Utilizator Final.

2.2.2. Partenerul nu poate stabili o sumă minimă de cumpărături pentru plata cu Card de către Plătitor/Utilizator Final și are obligația de a aplica același preț și aceleași condiții ca cele aplicate unui client care face plata folosind alte metode de plată.

2.2.3. PARTENERUL se obligă să nu utilizeze mijloace informatice pentru a intra în posesia datelor referitoare la card (număr card, dată expirare, cod de securitate) sau/și a detinatorului de card, să nu stocheze astfel de date și să nu comunice astfel de date unei terțe părți.

ART.3 AUTORIZAREA TRANZACȚIILOR. INCIDENTE LEGATE DE PLĂȚI

3.1. AUTORIZAREA TRANZACȚIILOR ȘI CONFIRMAREA PLĂȚILOR

3.1.1. NETOPIA va transmite toate Tranzacțiile de Plată procesate prin platforma NETOPIA Payments spre autorizare către Băncile Acceptatoare. Doar plățile autorizate vor fi confirmate pentru decontare.

3.1.2. În funcție de integrarea tehnică efectuată de PARTENER, NETOPIA va putea furniza Plătitorului/Utilizatorului Final un e-mail de confirmare a primirii comenzii în numele PARTENERULUI; acest e-mail va fi emis doar după ce Tranzacția de Plată a fost autorizată de către Banca Acceptatoare și va conține, după caz, următoarele informații puse la dispoziție de către PARTENER: (i) datele legale de identificare și contact ale PARTENERULUI, la care Plătitorul/Utilizatorul Final poate să-și prezinte reclamațiile și orice altă sesizare privind produsele și/sau serviciile; (ii) condițiile și modalitățile de exercitare a dreptului de returnare (refund).

3.2. RESTITUIREA/CREDITAREA PLĂȚII (REFUND)

3.2.1. În situația în care un Plătitor/Utilizator Final solicită NETOPIA anularea Tranzacției de Plată și restituirea plății, PARTENERUL va fi unicul răspunzător de verificarea temeiniciei solicitării și de a decide cu privire la restituirea prețului plătit, cu respectarea legislației aplicabile. NETOPIA nu va avea nicio obligație de a suporta vreuna din cheltuielile legate de anularea tranzacției solicitate de Plătitor/Utilizatorul Final și nu va răspunde în niciun fel față de acesta.

3.2.2. În cazul în care Tranzacția de Plată a fost procesată cu succes și plata este confirmată de NETOPIA, restituirea plății către Plătitor/Utilizatorul Final se poate face de către PARTENER direct din contul de utilizator deschis în Platforma NETOPIA Payments, prin schimbarea corespunzătoare a statusului plății.

3.2.3. În situația în care balanța de plăți din contul de utilizator al PARTENERULUI deschis în Platforma NETOPIA Payments este pozitivă (există fonduri disponibile în cont care nu au fost încă decontate), restituirea plății se va opera din soldul curent al PARTENERULUI, urmând ca suma care va fi decontată de NETOPIA către PARTENER conform art. 5 să fie diminuată cu valoarea plății restituite, pe care NETOPIA va avea dreptul să o rețină de la decontare.

3.2.4. În cazul în care PARTENERUL nu dispune de fonduri suficiente în soldul din contul deschis în Platforma NETOPIA Payments, se va aplica procedura de reconciliere de fonduri prevăzută la art. 6 de mai jos.

3.2.5. Ca regulă, în cazul în care are loc restituirea plății, NETOPIA va returna parțial către PARTENER comisionul de procesare prevăzut la art. 4 de mai jos, respectiv comisionul standard procentual de procesare. Pentru evitarea oricărui dubiu, NETOPIA nu va restitui comisionul standard fix de procesare și niciun alt comision special de procesare sau taxe aferente procesării. În

mod excepțional, comisionul de procesare nu va fi returnat PARTENERULUI în cazul tranzacțiilor care au fost procesate conform art. 4.1. pct. (iii) de mai jos (tranzacții procesate prin platforma Shopify) și pentru care PARTENERUL decide restituirea plății.

3.2.6. În cazul în care rata lunară de plăți restituite/creditate de PARTENER depășește 5% din valoarea totală a Tranzacțiilor de Plată procesate lunar, NETOPIA își rezervă dreptul de a revizui colaborarea cu PARTENERUL și poate chiar înceta Contractul, fără obligația de plată a unor daune în favoarea PARTENERULUI.

3.3. REFUZUL LA PLATA (CHARGEBACK)

3.3.1. În cazul în care Plătitorul/Utilizatorul Final înaintează către Banca Emitentă o plângere în care declară că plata a fost dublată în mod eronat sau nu a cumparat produse /servicii de la PARTENER sau produsele / serviciile comandate de la PARTENER nu au fost livrate sau acestea nu corespund descrierii ori există un motiv de fraudă, PARTENERUL va fi supus unei proceduri speciale de soluționare a tranzacțiilor în dispută.

3.3.2. Tranzacțiile în dispută se soluționează în mod obligatoriu conform normelor și procedurilor extrajudiciare stabilite de către Organizațiile Internaționale de Carduri (OIC) și/sau Băncile Emitente. La solicitarea expresă a PARTENERULUI, o tranzacție în dispută poate fi transmisă către Organizațiile Internaționale de Carduri (OIC) în vederea parcurgerii procedurii de arbitraj, conform regulilor specifice și cu suportarea costurilor aferente de catre PARTENER.

3.3.3. Din momentul inițierii unui Refuz la Plată (Chargeback), NETOPIA va bloca suma disputată în contul PARTENERULUI, până la soluționarea disputei, și îl va informa în acest sens pe PARTENER.

3.3.4. PARTENERUL este cel responsabil să dovedească că debitarea contului unui Plătitor/Utilizator Final a fost autorizată de acesta. Pentru soluționarea unei tranzacții în dispută, NETOPIA va solicita PARTENERULUI să furnizeze toate informațiile și documentele justificative referitoare la tranzacția respectivă. PARTENERUL își asumă integral riscul soluționării nefavorabile a unei tranzacții în dispută, fiind obligat să transmită informațiile și documentele solicitate în termen de maxim 5 zile calendaristice de la data solicitării. PARTENERUL are obligația de a păstra documentele justificative ale Tranzacției, conform art. 4.6. din Contract, și este obligat să pună imediat la dispoziția NETOPIA, la cerere, o copie a acestora, precum și a oricăror documente care pot susține legalitatea și corectitudinea tranzacției și expedierea produselor / prestarea serviciilor. În cazul în care PARTENERUL refuză să păstreze aceste documente, NETOPIA nu are nicio obligație cu privire la dispută.

3.3.5. În cazul în care documentele solicitate nu sunt transmise de PARTENER în termenul indicat sau în cazul în care documentele furnizate nu sunt acceptate de Organizațiile Internaționale de Carduri (OIC) și/sau Băncile Emitente, PARTENERUL va suporta toate consecințele financiare decurgând din soluționarea nefavorabilă a unei tranzacții în dispută, inclusiv taxele de soluționare aferente.

3.3.6. În cazul în care tranzacția în dispută este soluționată în defavoarea PARTENERULUI și PARTENERUL nu dispune de fonduri suficiente în soldul din contul deschis în Platforma NETOPIA Payments, se va aplica procedura de reconciliere de fonduri prevăzută la art. 6 de mai jos.

3.3.7. În cazul în care tranzacția în dispută este soluționată în favoarea PARTENERULUI, NETOPIA va debloca suma astfel reținută conform art. 3.3.3. de mai sus.

3.3.8. În cazul în care rata lunară de tranzacții în dispută depășește 5% din valoarea totală a Tranzacțiilor de Plată procesate lunar, NETOPIA își rezervă dreptul de a revizui colaborarea cu PARTENERUL și poate chiar înceta Contractul, fără obligația de plată a unor daune în favoarea PARTENERULUI.

3.3.9. Dat fiind că pot apărea Refuzuri la Plată după o perioadă considerabilă de la data Tranzacției de Plată, NETOPIA va continua să aibă dreptul de a recupera de la PARTENER valoarea Refuzurilor la Plata și costurile aferente soluționării acestora, chiar și după încetarea relației contractuale între PARTENER și NETOPIA.

ART. 4 COMISIOANE DE PROCESARE ȘI TAXE APLICABILE

4.1. NETOPIA va aplica următoarele comisioane pentru procesarea Cardurilor emise sub sigla Mastercard și Visa (incluzând Visa Electron, Maestro, Visa Business):

(i) Comisioane standard aplicabile Cardurilor cu plata integrală

Tipul cardului	Comision procentual aplicabil per tranzactie	Comision fix aplicabil per tranzactie*
Carduri deținute de persoane fizice emise de bănci din România sau din străinătate	0,99%	0,30 Lei
Carduri deținute de persoane juridice emise de bănci din România sau din străinătate	0,99%	0,30 Lei
Carduri speciale (vacanță, masă, cultură, cadou și social)	2,30%	0,30 Lei

La aceste valori se va adăuga TVA prevăzut de lege.

* Valoarea SMS de confirmare plată

(ii) Comisioane standard aplicabile Cardurilor cu plata în rate

Nr. rate	Comision procentual aplicabil per tranzactie					Comision fix aplicabil per tranzactie**
	Credit Europe Bank	Banca Transilvania	Garanti Bank	Alpha Bank	BRD Finance*	
1.	1,75%	1,45%	1,45%	1,45%	1,45%	0,30 Lei
2.	3,00%	2,50%	2,50%	2,50%	-	0,30 Lei
3.	3,80%	3,25%	3,25%	3,25%	3,70%	0,30 Lei
4.	4,00%	3,75%	3,75%	3,75%	4,50%	0,30 Lei
5.	4,50%	4,50%	4,25%	4,25%	5,00%	0,30 Lei
6.	5,00%	5,75%	4,75%	4,75%	5,70%	0,30 Lei
7.	5,50%	6,75%	5,25%	5,25%	-	0,30 Lei
8.	6,25%	7,00%	5,75%	5,75%	-	0,30 Lei
9.	6,75%	8,25%	6,25%	6,25%	6,50%	0,30 Lei
10.	7,25%	9,00%	6,75%	6,75%	7,70%	0,30 Lei
11.	8,00%	10,00%	7,25%	7,25%	-	0,30 Lei
12.	9,00%	11,00%	8,00%	8,00%	9,00%	0,30 Lei

La aceste valori se va adăuga TVA prevăzut de lege.

* În cazul tranzacțiilor efectuate în rate cu cardul de credit de la BRD Finance nu se poate face creditarea plății (refund). PARTENERUL se obligă să returneze suma achitata cu cardul BRD Finance printr-o alta metoda de transfer a banilor catre Plator/Utilizator Final.

**Valoarea SMS de confirmare plată

Activarea modalității de plată prin card în rate se face în urma unei cereri pe e-mail la adresa contact@netopia.ro din partea PARTENERULUI. În cererea de activare trebuie menționat numărul de rate dorit. Băncile Acceptatoare partenerere vor activa ratele în 5 Zile lucrătoare din momentul setării ratelor în sistemul NETOPIA.

(iii) Comision special - integrare Shopify

Pentru tranzacțiile procesate prin platforma de e-commerce Shopify, NETOPIA va aplica un comision de **0.35% per tranzacție**, suplimentar față de comisionul standard prevăzut la pct. (i) și (ii) de mai sus.

4.2. NETOPIA va aplica următoarele taxe la procesarea tranzacțiilor prin Card:

Denumire taxă	Valoare
Taxă migrare tehnică website de pe o entitate juridica pe alta - taxa va fi facturată cu ocazia primei facturi emise de NETOPIA ulterior migrării *	25 EUR/migrare
Taxă chargeback pe motiv de nelivrare bunuri sau servicii soluționat nefavorabil pentru PARTENER	20 EUR/chargeback
Taxă arbitraj chargeback aplicată de Organizațiile Internaționale de Carduri (OIC) Visa / Mastercard - se aplică doar în cazul în care PARTENERUL alege soluționarea unei dispute prin arbitraj și pierde arbitrajul	500 USD/arbitraj
Taxă high risk - se aplică doar pentru activitățile considerate de către Banca Acceptatoare ca fiind cu risc ridicat	500 USD/an

*Partenerul Vechi si Partenerul Nou se obliga sa comunice catre NETOPIA societatea care va fi facturata si va plati taxa de migrare tehnica.

La aceste valori se va adăuga TVA prevăzut de lege.

4.3. NETOPIA poate percepe de la PARTENER orice taxe suplimentare impuse unilateral de Organizațiile Internaționale de Carduri (OIC) și/sau de Băncile Acceptatoare și/sau alți Furnizori Acreditați, dacă este cazul.

ART. 5 DECONTAREA TRANZACȚIILOR. FACTURAREA SERVICIILOR

5.1. NETOPIA va deconta valoarea procesată aferentă Tranzacțiile de Plată cu Card prin creditarea contului PARTENERULUI cu suma rezultată ca diferență între valoarea încasată de la Plătitori/Utilizatori Finali aferentă tranzacțiilor procesate și:

- (i) comisioanele de procesare și taxele prevăzute la art. 4 de mai sus;
- (ii) comisioanele de transfer interbancar prevăzute la art. 5.4. de mai jos;
- (iii) orice taxe suplimentare aplicate conform art. 4.3. de mai sus;
- (iv) TVA aferent pct. (i) - (iii);
- (v) plăți creditate (refund), conform art. 3.2. de mai sus, daca este cazul;
- (vi) contravaloarea Tranzacției de Plată pentru care statusul plății este de "refuz la plată/chargeback", conform art. 3.3. de mai sus, dacă este cazul.

denumită în cele ce urmează "**Suma Decontată**".

5.2. NETOPIA va face plata către PARTENER a Sumei Decontate în termen de 3 zile calendaristice calculate începând cu Ziua lucrătoare următoare datei la care a fost procesată Tranzacției de Plată. În cazul în care termenul de decontare se împlințe într-o zi nelucrătoare, plata Sumei Decontate către PARTENER va fi efectuată în prima Zi lucrătoare, conform regulilor de transfer bancar.

5.3. NETOPIA va face plata către PARTENER doar pentru o Sumă Decontată care atinge un prag minim în valoare de 100 lei (exclusiv pentru procesarea în Lei), respectiv 500 lei / EUR / USD (dacă procesarea se face atât în Lei, cât și în valută). Sumele care nu ating pragul minim de decontare vor fi reportate pentru decontare până la data la se va atinge pragul minim de decontare.

5.4. NETOPIA va face plata Sumei Decontate în contul bancar indicat de PARTENER în Platforma NETOPIA Payments. Comisionul de transfer interbancar va fi suportat în totalitate de PARTENER. În funcție de sumele transferate, valorile comisioanelor de transfer interbancar sunt următoarele:

Valoarea sumei transferate (Lei)	Valoarea comisionului de transfer interbancar (Lei)
100 - 999,99	5
1.000 - 49.999,99	6
peste 50.000	17

La aceste valori se va aplica TVA-ul prevăzut de lege.

5.5. NETOPIA va emite lunar către PARTENER o factură fiscală pentru comisioanele și taxele aferente Tranzacțiilor de Plată procesate în luna curentă, care va fi detaliată corespunzător. Factura va fi emisă în ultima zi a lunii curente, urmând a fi pusă la dispoziția PARTENERULUI până la data de 10 a lunii următoare.

5.6. NETOPIA va emite factura în moneda aferentă Tranzacțiilor de Plată procesare. În cazul în care facturarea se face în Lei, factura va fi emisă la cursul oficial de schimb RON/EUR al BNR valabil la data emiterii facturii.

5.7. Factura este considerată a fi achitată în avans prin reținerea de la decontare de către NETOPIA a contravalorii acesteia din suma aflată în soldul din contul PARTENERULUI deschis în platforma NETOPIA Payments.

5.8. În aplicarea art. 17.5. din Contract, Părțile convin că NETOPIA poate modifica unilateral procedura de decontare a tranzacțiilor și facturare a Serviciilor, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la Contract. În acest sens, NETOPIA va notifica în timp util PARTENERUL cu privire la modificările operate. În cazul în care PARTENERUL nu este de acord cu modificările comunicate de NETOPIA, acesta poate înceta Contractul în condițiile art. 11.3. din Contract.

ART. 6 RECONCILIAREA FONDURILOR

6.1. În situația în care balanța de plăți din contul de utilizator al PARTENERULUI deschis în Platforma NETOPIA Payments este negativă (nu există suficiente fonduri disponibile în cont din care NETOPIA să rețină sumele datorate de PARTENER), PARTENERUL are posibilitatea să facă un transfer de fonduri către NETOPIA, după cum urmează:

(i) prin transfer bancar în contul RO49UGBI0000102032105RON, deschis în numele NETOPIA la Garanti Bank SA; în acest caz, PARTENERUL are obligația să facă dovada plății pe adresa de email finance@netopia.ro, în absența dovezii de plată NETOPIA neputând actualiza în mod corespunzător soldul PARTENERULUI;

(ii) prin generarea unui link de plată și efectuarea plății direct în Platforma NETOPIA Payments; în acest caz, tranzacția va fi comisionată conform art. 3 din prezentul Contract.

6.2. În cazul în care PARTENERUL figurează cu debite către NETOPIA, acesta are obligația de a face plata către NETOPIA într-un termen de maxim 5 zile calendaristice de la data notificării transmise de NETOPIA în acest sens.

ANEXA 2 PLATA PRIN SMS

Prin prezenta Anexa se vor defini termenii și condițiile privind procesarea plăților prin SMS.

Prezenta Anexa va intra în vigoare doar dacă metoda de plata a fost implementată din punct de vedere tehnic de către PARTENER și a fost activată în Platforma NETOPIA Payments.

ART. 1 DEFINIȚII

Cu excepția situației în care se stipulează altfel în Contract, următoarele expresii vor avea înțelesul menționat mai jos:

Operatori	<p>înseamnă furnizorul autorizat să furnizeze servicii de comunicații electronice, în condițiile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice;</p> <p>NETOPIA acționează ca partener integrator al următorilor Operatori:</p> <ul style="list-style-type: none">• ORANGE ROMANIA S.A.• ORANGE ROMANIA COMMUNICATION S.A.• VODAFONE ROMANIA S.A.• TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATION S.A.• RCS & RDS S.A.
SMS (Serviciu de Mesaje Scurte)	<p>înseamnă serviciul de comunicații electronice furnizat de Operatori în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă privind comunicațiile electronice, care asigură transmiterea unor mesaje sub formă de text între terminale conectate la o rețea de comunicații electronice;</p>
SMS-MO (Mobile Originated)	<p>înseamnă mesajul SMS trimis de către Utilizatorul Final;</p>
SMS-MT (Mobile Terminated)	<p>înseamnă mesajul SMS primit de către Utilizatorul Final;</p>
SVA (Serviciu cu Valoare Adăugată)	<p>înseamnă serviciul de comunicații electronice furnizat de Operatori prin SMS sau alte mijloace de comunicații (apeluri voce, etc.), în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă privind comunicațiile electronice, care răspunde nevoilor Plătitori/Utilizatorilor Finali de a obține informații din diverse domenii de activitate, divertisment, posibilitatea exprimării unor opinii, accesul la servicii interactive sau facilitează plata unor servicii/produse etc.;</p> <p>În funcție de conținutul serviciului, se pot distinge următoarele categorii de SVA:</p> <ul style="list-style-type: none">• servicii asociate activităților de marketing, precum furnizarea de informații referitoare la produse sau servicii, campanii promoționale, etc.;• servicii de conținut premium, precum descărcarea de elemente de personalizare a telefonului mobil (tonuri de apel, teme, jocuri), concursuri, televoting;• servicii de microplăți, pentru achitarea contravalorii unor bunuri sau servicii;• servicii caritabile, pentru susținerea unor cauze sau organizații umanitare;
Trafic SMS procesat	<p>contravaloarea în EUR a mesajelor SMS-MO trimise de Plătitori/Utilizatorii Finali prin intermediul Operatorilor;</p>
Trafic SMS încasat	<p>contravaloarea în LEI decontată de Operatori aferentă Traficului SMS procesat;</p>
Trafic SMS neîncasat ("bad debt")	<p>suma neîncasată de Operator de la Plătitor/Utilizatorul Final aferentă Traficului SMS procesat;</p>

Trafic SMS decontabil	contravaloarea în LEI care va fi decontată de NETOPIA către PARTENER, aferent traficului SMS procesat;
Tranzacție SMS	operațiunea derulată de NETOPIA la o anumită dată, în numele și pe seama PARTENER, pentru înregistrarea plății prin SMS efectuată de Plătitor/Utilizatorul Final;

ART. 2 UTILIZAREA SERVICIULUI

2.1. NETOPIA oferă servicii de implementare SVA de tipul microplăți, prin punerea la dispoziție a unui număr scurt SMS dedicat în parteneriat cu Operatorii.

2.2. Părțile vor stabili valoarea echivalentă în EUR a SMS-MO care urmează a fi trimis de Plătitori/Utilizatorii Finali, conform tarifului SMS stabilit de Operatori (inclusiv TVA aplicabil). PARTENERUL se va asigura că Plătitorul/Utilizatorul Final este informat, într-un mod care să asigure înțelegerea neechivocă, asupra faptului că efectuarea plății prin SMS implică costuri suplimentare aferente procesării SMS, astfel cum vor fi percepute de Operatori.

2.3. NETOPIA va pune la dispoziția PARTENERULUI liste de alertare, care vor cuprinde numerele de telefon ale clienților ce au depășit praguri de plată stabilite de comun acord, iar PARTENERUL se obligă să ia la cunoștință de acestea.

ART. 3 CONFIRMAREA TRANZACȚIILOR. INCIDENTE LEGATE DE PLĂȚI

3.1. NETOPIA va transmite toate Tranzacțiile de Plată procesate prin platforma NETOPIA Payments spre autorizare către Operatori. Doar plățile autorizate vor fi confirmate pentru decontare. Dovada achitării se face prin SMS recepționat de Plătitor/Utilizator Final ca urmare a finalizării Tranzacției de Plată.

3.2. În situația în care un Plătitor/Utilizator Final solicită anularea tranzacției SMS și restituirea plății, PARTENERUL va fi răspunzător de verificarea temeiniciei solicitării și de a decide cu privire la restituirea prețului plătit, cu respectarea legislației aplicabile. NETOPIA nu va avea nicio obligație de a suporta vreuna din cheltuielile legate de anularea tranzacției SMS solicitate de Plătitor/Utilizatorul Final și nu va răspunde în niciun fel față de acesta.

3.3. În cazul în care tranzacția SMS a fost procesată cu succes și plata este confirmată de NETOPIA, restituirea plății către Plătitor/Utilizatorul Final revine exclusiv PARTENERULUI. Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile agreează că Tranzacțiile SMS sunt ireversibile, iar NETOPIA nu va avea nicio obligație de a restitui către Plătitor/Utilizatorul Final valoarea Tranzacției SMS.

ART. 4 COMISIOANE DE PROCESARE ȘI TAXE APLICABILE

NETOPIA aplică comisioane diferite de procesare per tranzacție, în funcție de serviciul oferit de fiecare Operator, după cum urmează:

	1-2 Euro	3 Euro	4 Euro	5 Euro	6-10 Euro	15 Euro	20 Euro
Vodafone	55%	1.20 Euro	1.20 Euro	1.20 Euro	1.20 Euro	1.20 Euro	1.20 Euro
Telekom	55%	55%	1.20 Euro	1.20 Euro	1.20 Euro	n/a	n/a
Orange	55%	55%	55%	1.20 Euro	1.20 Euro	n/a	n/a
Digi Mobil	n/a	1.20 Euro	1.20 Euro	1.20 Euro	1.20 Euro	n/a	n/a

Tarifele pentru tranzactionare sunt stabilite in EUR si nu contin TVA. La aceste tarife se va aplica TVA prevăzut de lege.

ART. 5 FACTURAREA SI DECONTAREA TRANZACȚIILOR

5.1. FACTURAREA TRAFICULUI SMS

5.1.1. Traficul SMS procesat de NETOPIA pentru PARTENER va fi stabilit în urma reconcilierii de trafic SMS dintre NETOPIA și Operatori.

5.1.2. Până în data de 20 a lunii curente, NETOPIA va încărca în platformă decontul de trafic SMS procesat pentru PARTENER în luna calendaristică anterioară. Decontul va fi calculat în LEI la cursul oficial de schimb LEU/EUR al BNR valabil la data emiterii decontului.

5.1.3. Traficul SMS decontabil este reprezentat de suma aferentă tuturor tranzacțiilor SMS procesate de NETOPIA, pentru care Operatorii au încasat valoarea aferentă de la Plătitori/Utilizatori Finali.

5.1.4. NETOPIA își rezervă dreptul de a face corecții ale traficului SMS decontabil în cazul în care Operatorii vor ajusta valoarea traficului SMS procesat cu traficul SMS neîncasat ("bad debt") de la Plătitori/Utilizatorii Finali, precum și în cazul corecțiilor intervenite ca urmare a unor remedieri efectuate de NETOPIA la cererea Instituției sau a Operatorilor (ex: storno pentru anularea tranzacției). Dacă valoarea de trafic SMS neîncasat ("bad debt") este mai mare decât valoarea de trafic SMS procesat în luna respectivă, PARTENERUL va suporta diferența de plată.

5.1.5. În baza decontului de trafic SMS lunar furnizat de NETOPIA, PARTENERUL va emite o factură fiscală cu respectarea următoarelor reguli de facturare:

(i) Factura va fi compusă din:

- valoarea traficului SMS procesat în luna supusă facturării, și anume numărul de tranzacții înmulțit cu valoarea SMS-ului per tranzacție

În acest sens, pe factură se va introduce la rubrica „**Produse și servicii**” un câmp separat cu descrierea „**trafic SMS procesat de NETOPIA Payments, aferent lunii ll/aa conform contractului numar_contract din zz/ll/aa**”.

- (dacă este cazul) valoarea traficului SMS neîncasat în lunile anterioare, astfel cum acesta este raportat de Operatori

În acest sens, pe factură se va introduce la rubrica „**Produse și servicii**” un câmp separat cu descrierea „**trafic SMS neîncasat, aferent lunii ll/aa conform contractului numar_contract din zz/ll/aa**”, care va fi marcat cu semnul “-” și se va scădea din valoarea traficului SMS procesat.

(ii) Factura lunară va fi emisă nu mai târziu de data de 25 a lunii următoare celei în care s-a efectuat traficul SMS procesat. În situația în care emiterea facturii este întârziată, NETOPIA își rezervă dreptul de a impune penalități de întârziere din valoarea datorată. Penalitățile de întârziere nu se vor aplica dacă întârzierea emiterii facturii este cauzată de recepția rapoartelor de decontare după data de 5 ale lunii.

(iii) Factura va fi încărcată în platformă nu mai târziu de data de 5 a lunii următoare celei în care a fost emisă, cu respectarea următoarelor reguli:

- dacă factura se emite în format electronic (fără semnătură și ștampilă), aceasta va fi încărcată exclusiv în platformă, fără a fi necesară și transmiterea acesteia în format fizic;
- dacă factura se emite în format tipizat cu semnătură și ștampilă, în platformă se va încărca o copie electronică (scan) a facturii originale, iar originalul va fi transmis către NETOPIA Payments și prin intermediul serviciilor poștale sau de curierat.

5.2. FACTURAREA SERVICIILOR PRESTATE DE CĂTRE NETOPIA

5.2.1. La momentul generării decontului de trafic SMS, NETOPIA va încărca în platformă factura emisă, care va conține contravaloarea taxelor și comisioanelor prevăzute la art. 2 din prezenta Anexa.

5.2.2. Factura va fi trimisă și pe email către PARTENER la adresa de corespondență setată în platformă.

5.2.3. Factura emisă de Netopia nu se achită, ea urmează a fi compensată cu factura de trafic SMS emisă de PARTENER.

5.3. COMPENSAREA ȘI DECONTAREA PLĂȚILOR

5.3.1. Pentru simplificarea procesului de facturare și plată, facturile emise reciproc se compensează.

5.3.2. NETOPIA va face plata facturii emise de PARTENER după compensarea datoriilor reciproce. În acest sens, NETOPIA va transmite un email privind operațiunea de compensare, care va cuprinde documentele financiare justificative privind compensarea.

5.3.3. Plata sumei rezultând după compensare se va face în termen de 40 de zile calendaristice de la data la care factura a fost emisă și confirmată. Comisionul de transfer interbancar va fi suportat în totalitate de către partea care face plata.

5.3.4. NETOPIA poate anunța întârzieri ale termenului de generare a decontului de trafic SMS, respectiv ale termenului de plată a facturii, cu notificarea PARTENERULUI în timp util.

5.4. MODIFICĂRI

În aplicarea art. 17.5. din Contract, Părțile convin că NETOPIA poate modifica unilateral procedura de decontare a tranzacțiilor și facturare a Serviciilor, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la Contract. În acest sens, NETOPIA va notifica în timp util PARTENERUL cu privire la modificările operate. În cazul în care PARTENERUL nu este de acord cu modificările comunicate de NETOPIA, acesta poate înceta Contractul în condițiile art. 11.3. din Contract.

NETOPIA FINANCIAL SERVICES SRL	
Nume: ALEXANDRA NEGUT	Nume:
Funcție: Director Comercial	Funcție:
Semnătura:	Semnătură: